

Factsheet zum Projekt „Bürgerbus Lüdinghausen – On-Demand“ Auszüge aus der Bewerbung

Name des Projektträgers: Bürgerbus Lüdinghausen e.V.
Standort: Lüdinghausen

Diesen Beitrag liefert das Projekt zum Klimaschutz:

Vorher wurde im Linienverkehr an 5 Tagen in der Woche in einem „2-Schicht-System“ gefahren, mit ca. 26 Fahrgästen pro Tag. Seit der Einführung des On-Demand-Systems steigen die Fahrgastzahlen, in der Spitze 70 Fahrgäste pro Tag. Gleichzeitig werden nicht mehr 200 km pro Tag zurückgelegt, sondern ca. 135 km. Das bedeutet eine Einsparung von 5 Tonnen CO₂.

So trägt das Projekt zur Nutzerfreundlichkeit bei:

Beim Bürgerbus steht der Mensch / Fahrgast im Mittelpunkt. Durch das An/Abrufsystem bestimmt der Fahrgast, wann, von wo, wohin und mit wie vielen Personen er fahren möchte und ob Hilfsmittel wie Rollatoren mitgeführt werden. Beim Ein- und Aussteigen gibt es klare Hilfe durch die Fahrerinnen und Fahrer.

In dieser Hinsicht ist das Projekt innovativ:

Einführung neuer Software (Cover) und der neuen kommit!-App, die tiefenintegriert digitale Buchungen möglich macht. Beide Systeme konnten aktiv mitgestaltet und weiterentwickelt werden, beispielsweise durch die Anpassung an Bedürfnisse für den Bürgerbusbetrieb, z. B. Reihenbuchungen, vorzeitiger Ausstieg, Zeitabweichungen. Hierdurch kommt es u. a. zu einer effektiveren Fahrzeugauslastung und einem erheblichen Zeitgewinn für die Fahrgäste.

Darum hat das Projekt Vorbildcharakter:

Wunschbuchungen durch den Fahrgast sind telefonisch, per Internet oder über die kommit!-App möglich. Diese werden in der Software zusammengeführt und dem Kunden bestätigt oder mit geänderter planbarer Buchungszeit angezeigt. Direkte Übertragung an das Fahrertablett, Software optimiert die Fahrtroute und fasst Buchungen zusammen. Dadurch ist die Verweildauer im Bus begrenzt und es entstehen keine Leerfahrten.

Website: <https://www.buergerbus-luedinghausen.de/>